



Stake holder analysis és participatív tervezés

Mi az érdekhordozó elemzés?

- Az Ée elemzés egy folyamat, amely során szisztematikusan összegyűjtjük és elemezzük azokat a lényegi információkat, amely alapján meghatározhatjuk, hogy kinek- kiknek az érdekeit kell figyelembe vennünk amikor
 - Megtervezünk vagy
 - Bevezetünk, megvalósítunk egy programot /projektet

Ki az érdekhordozó? –érdekfél?

- A tervezés , megvalósítás folyamatában „nyomatékos érdekekkel” rendelkező szereplők (személyek vagy /és szervezetek)
- AZ Éh. Csontosíthatók
- Finanszírozók, politikusok, törvényhozók, minisztériumok, önkormányzatok, érintett vállalkozók, civil szervezetek, lakópolgárok,
- Vállalkozók szövetségei, szakmai szövetségek stb.

Milyen jellemzők alapján elemezzünk?

Az érintett politikával, beavatkozással kapcsolatba hozható

- Szakértelem
- Pozíció: mellette-ellene
- Potenciális szövetséges
- Ráható képesség: hatalma avagy karizmája alapján

Miért hasznos az elemzés?

A főszereplők beazonosítása, tudásaik, érdekeik, pozícióik, stb. alapján

- Hatékonyabbá válik tevékenységünk, azáltal, hogy építhetünk a támogatókra, beemelhetjük a folyamatban résztvevők tudását, érdekeit
- A tervezés, megvalósítás megkezdése előtt elvégzett elemzéssel
 - elkerülhetők a félreértések
 - Csökkenthető az ellenállás
 - A feltárt érdekmezőbe illesztett megoldás támogatottsága nőni fog

AZ Érdekhordozó elemzés 8 lépése

1. Folyamattervezés	5. Információk összegyűjtése
2. A projekt tartalmának kialakítása	6. Az Éh. Tábla kitöltése
3. Az érdekhordozók beazonosítása	7. AZ Éh tábla elemzése
4. Módszerek megválasztása	8. Az elemzés eredményeinek használata

Mit lehet elérni az elemzéssel?

Mivel az elemzés információkat ad azoknak a személyeknek és szervezeteknek az érdekeiről, tudásairól, elképzeléseiről, akik az érintettek a projektben ezért

- Segíti a már kialakult érdekmező megismerését
- Gazdagíthatja, és relevánssá teheti a tervezett projekt/változtatás tartalmát
- Megalapozza a tárgyalások tervét,
- Kitűzhetővé válnak a tárgyalásokon elérendő (rész) célok

Mit lehet elérni a stakeholder managementtel?

- Minél több embert és szervezetet tudunk meggyőzni a változtatásról, annál sikeresebb lesz a projekt
- Annál sikeresebb lesz a projekt minél több ember és szervezet érdekeit, hozzáértését, tudtuk bevonni a projektbe
 - Anélkül, hogy feladnánk az eredeti terv céljait
 - Azzal, hogy bevonjuk más céljait /szakértelmét a tervbe, a megvalósításba
- A projekt pénzügyi támogatottsága a projekt elfogadottságával együtt nő

3. Érdekhordozók beazonosítása: gondold végig

- Mely személyek és szervezetek tevékenységét érinti a tervezett projekt/változtatás?
- Ki/k tudják a megvalósulását, tartalmát befolyásolni?
- Kik tudnak olyan erősen ellenállni, hogy megakadályozzák?
- Kik azok akik nyernek a projekten?
- Kik veszítenek a projekten?
- Kik azok akik szakmailag , pénzügyileg, szervezetileg támogathatják?

ÉH előzetes rendszerezése

- Szakértelem
- Pozíció
- Érdek
- Szövetséges
- Potenciális finanszírozó (mennyiséggel)
- Hatalom
- Karizma

A megismerés választható módszerei

- Előzetes és külső információkon alapuló tájékozódás, a kontextus megismerése:
 - Másodlagos források elemzésével(cikkek, tanulmányok, szervezeti bemutatkozók, pénzügyi beszámolók, tervek, hatástanulmányok
- Interjú- terv alapján
- Kérdőív terv alapján

7. Az ÉH elemzése = megértése

- Szakértelem: ? Érvényesül a projektben?
Adaptálható, bevonható?
- Pozíció: támogató? Sérti?
- Érdek: mellette/ellene?, pénzügyi, érzelmi?
- Szövetséges- miben? Meddig, mivel tartható fenn?
- Potenciális finanszírozó (mennyiséggel)
- Hatalom: gyengítí /erősítí?
- Karizma: szószóló, befolyással bíró?
Megnyerhető?

Az adott érdekviszonyok megváltoztatása – a projekt támogatottságának megalapozása vagy növelése érdekében: elemzés egyenként

- Miért mutatkozik támogatónak?
- Minek kell megvalósulnia ahhoz, hogy végig támogató maradjon?
- Miért nem támogató? Mi lenne az érdeke? Lehet-e teljesíteni a projekt során? Milyen tartalommal.
- Miért semleges? Jó e ez, avagy aktív támogatóvá kell tenni? Mivel?

Az információk értékelése dimenzióként
(pontozással 1-3-5) 1,2= ellene, 3= változtatható,
4,5 támogató

- Hatalom- karizma/befolyás
- Hozzáértés/ szakértelem szintje
 - Szakmai elképzelések iránya(a tervezett projekt szempontjából)
- Gazdasági érdek van-nincs
 - Gazdasági érdek iránya(a tervezett projekt szempontjából) azonos, ellenkező,

Összesítés Pontozással

Személy/ szervezet neve	Hatalom	Szakérte- lem	Gazdasági érdek	összesen
Összesen				

Az elemzés eredményeként

- Megállapítható hogy
- kik a támogatók = 1-5 skála zöld
- akadályozók= 1-5 skála piros
- semlegesek= sárga

Fontos, hogy a besorolásnál elkülönítsük a személyes (ön) információt, a mások által adott minősítéstől, és a közvetett –saját-percepciónktól

Az érdekhordozók csoportosítása, a személyek , szervezetek –szerint

Támogató szervezetek

/hatalom, szakértelem, gazdasági érdek

Ellenző szervezetek

Semleges szervezetek.

Az áttekintés arra ad választ, hogy a tervezett projekt változtatás milyen támogatásra, ellenállásra számíthat a szervezeti rendszer, a szakmai élet, illetve a gazdasági szereplők körében

8. Az elemzés eredményeinek használata A tervezés és /vagy megvalósítás folyamatán belül

- Az előzetes terv áttekintése
- A kollektív (participatív) tervezési folyamat megtervezése – az érdekhordozó elemzés eredményeinek figyelembevételével : a stratégia kidolgozása

Stratégia lehetséges irányai

- Fenntartani a jelenlegi támogatók elkötelezettségét
- Növelni a hatalmi pozícióban és/vagy befolyással bírók támogatását
- Az ellenzőket támogatóvá tenni
- Gyengíteni az ellenzők hatalmát, befolyását
- A semlegeseket, aktív támogatóvá tenni,



Az információgyűjtés eredményeinek menedzsment szempontú feldolgozása

Magas elégedettségi szinten kell tartani
(érdekelt, támogató és erős)

Mindig „szemmel kell tartani”
Ingadozó v. ellenérdekelt, és erős

Figyelemmel kell kísérni
(gyengén érdekelt, nem erős, de okozhat bajt)

Folyamatosan informálni kell (támogató, de félrevezethető)